

Toimitusehdot

18.11.2015

Tuotteet ja hinnat

Sairaالاتuotteiden hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Toimituskulut määräytyvät tilattavan määrän mukaan. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tarjoamme tuotteillemme tyytyväisyystakuun. Se oikeuttaa sinut tarkistamaan vastaanotetut tuotteet ennen laskun maksamista. Näin voit olla varma, että tilaamasi tuotteet toimitetaan sinulle luvatussa ajassa ja kunnossa, vaikket tuntisi yritystämme ennestään.

Tilaaminen ja toimitus

Tuotteet tilataan pyytämällä tarjous joko sähköpostitse info@innopart.fi / kukka-maaria.kukkurainen@innopart.fi tai soittamalla numeroon 045-3424641. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti.

Tuote on mahdollista ottaa koekäyttöön erikseen sovittaessa. Koekäyttöaika on 30 päivää toimituksesta. Mikäli tuote palautetaan, veloitamme rahdista tarjouksella mainitsemamme summan.

Maksaminen

Tuotteet maksetaan laskulla. Lasku lähetetään annettuun laskutusosoitteeseen.

Maksuehto: 30 pv netto, viivästyskorko 11%.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Tilausvahvistus lähetetään 48h sisällä tilauksen jättämisestä.

Vahvistusviesti lähetetään sähköpostitse.

Toimitusaika

Yleisesti tuotteet toimitetaan Suomeen neljän viikon kuluessa tilauksen jättämisestä, mikäli tuotetta on varastossa. Poikkeavista toimitusajoista tiedotamme tilausvahvistuksella tai otamme sinuun erikseen yhteyttä.

Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

Vaihto- ja palautusehdot

Sinulla on oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilauksesi tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Ennen tuotteen palautusta tulee sinun ottaa yhteyttä sähköpostitse info@innopart.fi tai puhelimitse 045-3424641.

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa osoitteeseen info@innopart.fi

tai numeroon 045-3424641.