

Toimitusehdot

17.11.2015

Tuotteet ja hinnat

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Harrastusvälinetelineistä ei aiheudu asiakkaalle toimituskuluja. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tarjoamme tuotteillemme tyytyväisyystakuun. Se oikeuttaa sinut tarkistamaan vastaanotetut tuotteet ennen laskun maksamista. Näin voit olla varma, että tilaamasi tuotteet toimitetaan sinulle luvatussa ajassa ja kunnossa, vaikket tuntisi yritystämme ennestään.

Tilaaminen ja toimitus

Tuotteet tilataan kotisivuiltamme löytyvän tilauslomakkeen kautta tai soittamalla numeroon 045-3424641. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Täyttäessäsi tilauslomakkeen sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksaminen

Tuotteet maksetaan laskulla. Lasku lähetetään paketin mukana toimitusosoitteeseen, ellei tilaaja ole erikseen maininnut toimitus- ja laskutusosoitteen olevan eri.

Maksuehto: 14 pv netto, viivästyskorko 11%.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Tilausvahvistus lähetetään 48h sisällä tilauslomakkeen täyttämisestä.

Vahvistusviesti lähetetään joko sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron antamista tilauksen yhteydessä.

Toimitusaika

Tuotteet toimitetaan Suomeen viikon kuluessa tilauksen jättämisestä, mikäli tuotetta on varastossa. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan tilausvahvistuksella tai otetaan erikseen yhteyttä.

Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

Vaihto- ja palautusehdot

Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilauksesi tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Ennen tuotteen palautusta tulee sinun ottaa yhteyttä sähköpostitse info@innopart.fi tai puhelimitse 045-3424641.

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa osoitteeseen info@innopart.fi

tai numeroon 045-3424641.

Tuotteen noutamatta jättäminen

Mikäli tilaaja ilman peruutusilmoitusta jättää tuotteen/ tuotteet noutamatta postista, perimme toimituskuluista 10€.